

***Dr. Engelhart & Partner
Rechtsanwaelte OG***

*Dr. Karl F. Engelhart
Mag. Daniel Lampersberger
Mag. Clemens Richter
Dr. Thomas Engelhart*

**An die Schutzbriefgläubiger von
COSMOS Elektrohandels GmbH & Co KG**

A-1030 Wien Esteplatz 4
Telefon ++43 (1) 712 33 30 - 0
Telefax ++43 (1) 712 33 30 - 30
E-Mail: kanzlei@engelhart.at
RLB Kto: 33.01.024.231 BLZ: 32000
<http://www.engelhart.at>

Wien, am 9.3.2010
RC/HU
Rückfragen DW 27

CosmosKG/KONK-04 (bei Rückfragen bitte immer anführen)
**COSMOS Elektrohandels GmbH & Co KG - Konkurs;
Schutzbriefe**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Sehr geehrte Kunden!

Aufgrund des Konkurses von COSMOS besteht keine Möglichkeit mehr, den Reparaturfall aus dem Schutzbrief über die Konkursmasse abzuwickeln.

Im Einzelnen ergibt sich für Sie daraus Folgendes:

1. Schutzbriefkauf bis 31.8.2009:

Bis zum 31.8.2009 wurde eine Vereinbarung über die erweiterte Haftung (Schutzbrief) direkt zwischen COSMOS und den jeweiligen Kunden abgeschlossen. COSMOS selbst hatte für diese Schutzbriefe mit der itonia it-insurance & service GmbH, Postfach 0125, 2700 Wr. Neustadt (E-Mail: schaden@itonia.com) und der Generali Versicherung AG als Kooperationspartner einen Versicherungsvertrag im Zusammenhang mit den Schutzbriefen abgeschlossen.

Als Masseverwalter erkläre ich gegenüber jedem Schutzbriefinhaber, offene Ansprüche im Zusammenhang mit den Schutzbriefen gegenüber itonia und Generali Versicherung AG hiermit abzutreten und dem Schutzbriefinhaber die Verfügung über diese Ansprüche zu übertragen.

Ich empfehle daher, wegen der Abwicklung des Schadens sich direkt an itonia (E-Mail: schaden@itonia.com) zu wenden. Nach der Rechtsansicht des VKI (Verein für Konsumenteninformation) besteht ein direkter Anspruch der Kunden aus dem Vertragsverhältnis mit Generali und itonia (siehe Homepage www.verbraucherrecht.at).

COSMOS selbst kann aufgrund des Konkurses für Sie leider keine Leistungen mehr erbringen, wofür ich als Masseverwalter um Verständnis bitte.

2. Schutzbriefkauf zwischen 1.9.2009 und 31.12.2009:

Vertragspartner des Kunden aus diesen Schutzbriefen ist für diesen Zeitraum die Generali Versicherung AG.

Bei Schadensfällen wenden Sie sich bitte direkt an die itonia it-insurance & service GmbH, Postfach 0125, 2700 Wr. Neustadt (E-Mail: schaden@itonia.com), die ein Vertragspartner der Generali ist.

3. Schutzbriefkauf ab Jänner 2010

Hinsichtlich der Abwicklung für diesen Zeitraum werden vom Masseverwalter noch Gespräche über die tatsächliche Vorgehensweise geführt. Hier wird noch eine gesonderte Information erfolgen.

Ich bitte um Verständnis, dass unsere Kanzlei zu einzelnen Schadensfällen keine Auskünfte erteilen kann.

Mit freundlichen Grüßen

(Dr. Karl F. Engelhart)
als Masseverwalter